

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Nila Rusiardi Jayanti

NIM : 20200804002

Program Studi : Magister Ilmu Komputer

Judul Tesis : Evaluasi implementasi e-government layanan publik aduan konten menggunakan e-govqual, importance performance analysis & Heuristic Evaluation (studi kasus : kominfo direktorat aptika).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul

DEWAN PENGUJI

PEMBIMBING : Dr. Gerry Firmansyah, ST., M.Kom (.....)

PENGUJI 1 : Dr. Budi Tjahjono, S.Kom., M.Kom (.....)

PENGUJI 2 : Habibullah Akbar, S.Si., M.Sc., Ph.D (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2022